

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### <sup>1.1</sup> **PREDÁVAJÚCI**

Obchodné meno:	<b>Rephone - Alexander Danko</b>
Miesto podnikania:	03401 Ružomberok, Veterná 2050/35
IČO:	48269981
DIČ:	1085612220
Vedený v registri:	Okresný úrad Ružomberok, číslo živnostenského registra 570-14121
E-mail:	info@rephoneshop.sk
Tel. kontakt:	+421 948 545 718

(ďalej len „**Predávajúci**“).

<sup>1.2</sup> Predávajúci vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji tovaru a poskytovaní služieb. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej s Predávajúcim a sú záväzné pre všetky zmluvné strany.

<sup>1.3</sup> **Kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

<sup>1.4</sup> **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 108/2024 Z. z.**“) a súvisiacimi právnymi predpismi.

<sup>1.5</sup> **Podnikateľom** sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež rozumie pre účely týchto VOP ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), týmto výslovne vyhlasuje a potvrdzuje, že nákup uskutočňuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že v takomto prípade sa na jeho zmluvný vzťah s Predávajúcim vzťahujú ustanovenia týchto VOP záväzné pre podnikateľov, a nevzťahujú sa na neho pravidlá ochrany spotrebiteľa.

- <sup>1.6</sup> **Použitý alebo repasovaný tovar.** Kupujúci berie na vedomie, že predmetom kúpy sú použité alebo repasované elektronické zariadenia, pri ktorých sa vzhľadom na ich povahu a predchádzajúce používanie môžu vyskytovať známky bežného opotrebenia. Konkrétny stav a vlastnosti každého zariadenia sú uvedené v jeho špecifikácii poskytnutej kupujúcemu pred uzavretím kúpnej zmluvy.
- <sup>1.7</sup> **Platforma** je online služba alebo digitálne rozhranie tretej osoby, najmä sociálna sieť, online trhovisko alebo inzertný portál, prostredníctvom ktorých Predávajúci zverejňuje ponuky tovaru a komunikuje s kupujúcimi, najmä prostredníctvom zverejnených inzerátov, profilov, správ, komentárov alebo obdobných komunikačných nástrojov.
- <sup>1.8</sup> **Komunikačné nástroje Platformy** sú funkcie a rozhrania Platformy určené na komunikáciu medzi používateľmi, najmä súkromné správy, chat, odpovede na inzerát alebo ponuku, realizované v rámci vlákna konverzácie dostupných v Platforme.

Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

- <sup>1.9</sup> Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok, že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

## II. KÚPNA ZMLUVA

### **Uzavretie kúpnej zmluvy:**

- <sup>2.1</sup> Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky (návrhu na uzatvorenie zmluvy) kupujúcim a následným prijatím objednávky (prijatím návrhu na uzatvorenie zmluvy) Predávajúcim.
- <sup>2.2</sup> Objednávka sa považuje za odoslanú Predávajúcemu v okamihu, keď kupujúci odošle Predávajúcemu správu prostredníctvom komunikačných nástrojov Platformy, prípadne elektronickou komunikáciou (e-mail), s jednoznačným prejavom vôle kúpiť konkrétne ponúkané zariadenie. Do momentu odoslania takejto správy je kupujúci oprávnený svoju objednávku zmeniť alebo doplniť. Odoslanie objednávky kupujúcim sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy.
- <sup>2.3</sup> Kúpna zmluva je uzavretá v okamihu, keď Predávajúci potvrdí prijatie objednávky kupujúceho, a to zaslaním potvrdenia na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol pri vytváraní objednávky. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné.
- <sup>2.4</sup> Potvrdenie o prijatí objednávky obsahuje najmä číslo objednávky, názov a špecifikáciu tovaru a jeho dohodnutý stav podľa ponuky Predávajúceho alebo dohody strán v komunikácii, údaj o cene tovaru, náklady doručenia (poštovné), akékoľvek iné náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred tak informácia o spôsobe ich určenia/výpočtu, spôsob platby,

údaj o záväznej dodacej lehote tovaru alebo termíne osobného odberu, údaje o mieste dodania alebo odberu tovaru, údaje o Predávajúcom, dokumenty a formuláre predpokladané legislatívou a súvisiace informácie.

- <sup>2.5</sup> Kupujúci je oprávnený vykonať objednávku najmä zaslaním objednávky Predávajúceму prostredníctvom komunikačných nástrojov Platformy alebo na e-mailovú adresu uvedenú v čl. I. týchto VOP.
- <sup>2.6</sup> Pri zadávaní objednávky je kupujúci povinný poskytnúť Predávajúceму pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy, najmä identifikáciu objednávaného tovaru v rozsahu umožňujúcom jeho jednoznačné určenie podľa ponuky Predávajúceho, meno a priezvisko, dodaciu adresu alebo miesto osobného odberu, e-mailovú adresu a telefónne číslo na účely komunikácie a doručovania potvrdenia objednávky a dokumentov na trvanlivom médiu, zvolený spôsob dodania a spôsob platby.
- <sup>2.7</sup> Ak Kupujúci vystupuje pri objednávke ako podnikateľ, je povinný okrem údajov podľa predchádzajúceho ustanovenia poskytnúť aj svoje obchodné meno alebo názov, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo (IČO), daňové identifikačné číslo (DIČ), identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČ DPH), ak mu bolo pridelené, a údaje potrebné na vystavenie daňového dokladu; ak kupujúci požaduje doručenie na inú adresu než je adresa sídla alebo miesta podnikania, je povinný túto adresu výslovne uviesť ako dodaciu adresu.
- <sup>2.8</sup> Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade kupujúceму bez zbytočného odkladu vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa z objektívnych dôvodov nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).
- <sup>2.9</sup> Vzniknutú zmluvu (vrátane ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zákonných dôvodov.

#### **Dodanie predmetu kúpy:**

- <sup>2.10</sup> Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že kupujúceму odovzdá predmet kúpy, doklady, ktoré sa k nemu vzťahujú a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k predmetu kúpy a Kupujúci sa zaväzuje predmet kúpy prevziať a zaplatiť kúpnu cenu. Kupujúci sa stane vlastníkom veci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

### **III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

#### **Cena:**

- <sup>3.1</sup> Všetky ceny sú zmluvné a sú uvedené v ponuke Predávajúceho zverejnenej prostredníctvom Platformy alebo oznámené kupujúceму v rámci komunikácie, pričom za rozhodujúcu sa považuje cena uvedená v potvrdení objednávky podľa článku II. Ceny sú konečné, predstavujú celkovú cenu, ktorú musí Kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť, to sa netýka prípadných

poplatkov za dopravné a pod., ktoré sú uvádzané osobitne a ich výška sa odvíja od voľby Kupujúceho. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

- 3.2 Akciové ceny platia po dobu uvedenú v ponuke. Akciové ceny, zľavy na tovar nie je možné kombinovať navzájom.
- 3.3 Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a podobne, alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. O takomto postupe bude Kupujúci informovaný.

#### **Platobné podmienky:**

- 3.4 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu a prípadné náklady súvisiace s dodaním tovaru spôsobom dohodnutým pri objednávke, pričom záväzný spôsob platby a prípadné poplatky spojené so zvoleným spôsobom platby sú uvedené v potvrdení objednávky. Predávajúci akceptuje najmä nasledujúce spôsoby platby a podmienky:
- platba vopred bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho,
  - prostredníctvom platobnej služby alebo platobného odkazu, ak ho Predávajúci Kupujúcemu poskytne,
  - platba na dobierku pri doručení tovaru,
  - platba pri osobnom odbere, ak Predávajúci osobný odber pri konkrétnej objednávke umožní.
- 3.5 Platobné údaje Predávajúci oznámi Kupujúcemu na trvanlivom médiu spolu s potvrdením objednávky alebo bezprostredne po jeho zaslaní.
- 3.6 Platba je možná len v EUR. Daňový doklad Predávajúci zasiela kupujúcemu spolu s tovarom alebo elektronicky na e-mail Kupujúceho zadaný pri vytváraní objednávky. Predávajúci nie je platca DPH.

## **IV. DORUČENIE A DODACIE PODMIENKY**

#### **Spôsoby a lehoty dodania:**

- 4.1 Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru Kupujúcemu najmä prostredníctvom prepravnej služby alebo poštového podniku (ďalej len „dopravca“) podľa aktuálnych možností Predávajúceho, pričom konkrétny dopravca, spôsob doručenia a cena doručenia sa dohodnú pri objednávke a uvedú sa v potvrdení objednávky. Ak to Predávajúci pri konkrétnej objednávke umožní, kupujúci je oprávnený prevziať tovar aj osobným odberom na mieste určenom Predávajúcim, pričom miesto a čas osobného odberu bude predmetom dohody medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 4.2 Dodacia lehota na tovar v ponuke je vo väčšine prípadov 3 až 7 pracovných dní od potvrdenia objednávky, pričom závisí od dostupnosti tovaru na sklade a spôsobu dopravy. Pri produktoch, nie sú sklado, môže byť dodacia lehota predĺžená na 10 až 14 pracovných dní, maximálne však na 30 pracovných dní. Dodacia lehota sa po dohode s Kupujúcim môže meniť. O dodacej lehote, termíne dodania a v prípade osobného odberu o termíne prístupnosti tovaru na adrese dohodnutej ako miesto osobného odberu Predávajúceho bude Kupujúci informovaný e-mailom alebo komunikačných nástrojov Platformy. V prípade predĺženia dodacej lehoty má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

### **Ostatné dojednania:**

- <sup>4.3</sup> Miesto odberu/doručenia tovaru je stanovené na základe objednávky Kupujúcim. Za splnenie záväzku Predávajúceho v zmysle bodu 2.10 týchto VOP sa považuje dodanie tovaru na určené miesto odberu/doručenia.
- <sup>4.4</sup> Ak z povahy veci alebo ak nie je dohodnuté, ako má byť vec zabalená Predávajúci vec zabalí podľa zvyklostí, ak nie sú zvyklosti, potom spôsobom potrebným na uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará Predávajúci vec na prepravu. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky a jej úplnosť.
- <sup>4.5</sup> V prípade ak je Kupujúci spotrebiteľ, tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
- a) tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  - c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
- <sup>4.6</sup> Prevzatím tovaru u podnikateľov je okamih jeho odovzdania Predávajúcim Kupujúcemu resp. prvému prepravcovi.

## **V. Odstúpenie od zmluvy**

### **Odstúpenie od zmluvy-spotrebiteľ:**

- <sup>5.1</sup> Kupujúci má právo v súlade s § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. **od zmluvy odstúpiť** v prípade zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho do **14 dní** odo dňa:
- prevzatia tovaru v zmysle bodu 4.5 týchto VOP,
  - uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,
  - uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči (v prípade, ak je predmetom zmluvy dodanie digitálneho obsahu).
- <sup>5.2</sup> V uvedenej lehote je nevyhnutné o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy informovať Predávajúceho spolu s informáciami potrebnými k vybaveniu:
- Číslo objednávky (variabilný symbol)
  - Popis tovaru
  - Dátum prevzatia tovaru
  - Meno a priezvisko spotrebiteľa
  - Adresa spotrebiteľa
  - Číslo účtu a kód banky (IBAN) pre vrátenie platby

- Dôvod odstúpenia (nepovinné)

Formulár na odstúpenie od zmluvy určený pre spotrebiteľov nájdete tu:

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)	
KOMU:	<b><u>Predávajúci</u></b> Obchodné meno: Alexander Danko Miesto podnikania: 03401 Ružomberok, Veterná 2050/35 IČO: 48269981 DIČ: 1085612220 Vedený v registri: Okresný úrad Ružomberok, číslo živnostenského registra 570-14121 E-mail: info@rephonestop.sk
Meno a priezvisko spotrebiteľa *:	
Adresa spotrebiteľa *:	
Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto tovaru*: Popis tovaru (výrobné číslo):	
Číslo objednávky* (variabilný symbol):	
Dátum objednania/dátum prijatia*:	
Číslo účtu, kód banky (IBAN) pre prípád vrátenia platby*	
Dátum*	
Podpis spotrebiteľa * (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):	

\*povinné/vyplniť čitateľne

- 5-3 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho zaslaním e-mailu na adresu: rephone.ad@gmail.com alebo v listinnej podobe na adresu sídla Predávajúceho, uvedenú v článku I. týchto VOP.
- 5-4 Spotrebiteľ je povinný tovar zaslať najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na adresu Predávajúceho Veterná 2050/35, 03401 Ružomberok, Slovenská republika, úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal, doporučene, poistený (odporúčanie), vhodne zabalený aby nedošlo počas prepravy k poškodeniu samotného tovaru.

- 5.5 Ďalšie podmienky, za ktorých je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, sú upravené v § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.
- 5.6 Predávajúci najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho alebo s doplnkovou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, s výnimkou:
- dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku výberu iného spôsobu doručenia, než je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim,
  - nákladov na vrátenie tovaru Predávajúcemu, ktoré znáša spotrebiteľ s týmito VOP, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.
- 5.7 Predávajúci nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 5.6 týchto VOP pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
- 5.8 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 5.9 Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 5.10 Spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho, ktorých predmetom je poskytnutie služby, dodávanie vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, alebo dodanie tepla, a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.
- 5.11 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho aj bez uvedenia dôvodu okrem zmluvy, ktorej predmetom je
- poskytnutie služby, ak
    - a) došlo k úplnému poskytnutiu služby a

- b) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
- dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
  - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
  - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť,
  - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,
  - dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
  - dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
  - tovar zakúpený na verejnej dražbe,
  - poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
  - dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak
- a) dodávanie digitálneho obsahu začalo a

b) spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), zákona č. 108/2024 Z. z. ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

## VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- <sup>1.2</sup> Ako doklad o kúpe na účely uplatnenia práv z vadného plnenia vystavuje Predávajúci ku každému zakúpenému tovaru nákupný doklad (faktúra) so zákonom uvedenými všetkými potrebnými údajmi pre uplatnenie práv z vadného plnenia (najmä názov tovaru, cena, množstvo, sériové číslo).

### **Lehota na uplatnenie práv z vadného plnenia**

- <sup>6.2</sup> Doba zodpovednosti Predávajúceho za vady začína plynúť dňom prevzatia tovaru Kupujúcim.
- <sup>6.3</sup> Doba zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru vo vzťahu ku Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je pri použití tovaru 12 mesiacov odo dňa dodania tovaru, resp. odo dňa jeho prevzatia Kupujúcim, ak bol Kupujúci pred uzavretím kúpnej zmluvy výslovne informovaný, že predmetom kúpy je použitý tovar.
- <sup>6.4</sup> Doba zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru vo vzťahu ku Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je pri tovare, ktorý nie je označený ako použitý, 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru, resp. odo dňa jeho prevzatia Kupujúcim.
- <sup>6.5</sup> Keď je Kupujúcim spotrebiteľ, práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. obidva zákony v platnom a účinnom znení, s prihliadnutím k spresneniam v tomto Reklamačnom poriadku.
- <sup>6.6</sup> Na kupujúceho podnikateľa sa vzťahujú všeobecné ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady podľa Občianskeho, príp. ustanovenia upravujúce zodpovednosť za vady a záruku za akosť podľa Obchodného zákonníka.

### **Podmienky zodpovednosti za vady**

- <sup>6.7</sup> Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom je povinný, a Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je odporúčané, aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť zásielky, poškodenie zásielky). Pokiaľ takto poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je odporúčané poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať, e-mailom, alebo poštou Predávajúcemu. V prípade prevzatia zásielky je Kupujúci

povinný bezodkladne oznámiť zjavné vady (množstevný a sortimentný rozdiel, znehodnotenie tovaru) e-mailom na adresu: **info@rephonestop.sk** alebo osobne na mieste, ktoré Predávajúci určil ako miesto osobného odberu. Dodatočnú neskoršiu reklamáciu zjavných väd - neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky - bude možné uznať len ak Kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia.

6.8 Padávajúci nezodpovedá za vady ak:

- a. Kupujúci spôsobil vadu tovaru sám,
- b. Kupujúci pred prevzatím tovaru o vade vedel, resp. bol na vadu výslovne upozornený a ak bola pre vadu poskytnutá zľava z kúpnej ceny tovaru,
- c. vady vznikli v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym, či nadmerným používaním,
- d. Kupujúci uplatnil práva zo zodpovednosti za vady po uplynutí doby zodpovednosti za vady, alebo inej lehoty, v rámci ktorej si má tovar uchovať svoje špecifické vlastnosti,
- e. vady vznikli nesprávnym, nadmerným používaním, nesprávnym ošetrovaním, skladovaním, servisom,
- f. vada sa týka výlučne údajov, obsahu alebo nastavení v zariadení, ktoré si Kupujúci do zariadenia uložil po dodaní, alebo dôsledkov zmeny softvérového prostredia vykonanej Kupujúcim po dodaní, ak nejde o vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- g. znížená kapacita, výdrž alebo výkon batérie predstavujúca bežné opotrebenie použitého zariadenia, pokiaľ bola Kupujúcemu pred uzavretím kúpnej zmluvy oznámená ako súčasť špecifikácie zariadenia,
- h. vady vzniknú po uplynutí doby životnosti tovaru.

6.9 Kupujúci berie na vedomie, že pri niektorých zariadeniach môže výrobca v dôsledku svojich technických alebo softvérových opatrení po výmene alebo servisnom zásahu na vybraných komponentoch zobrazovať systémové hlásenia alebo upozornenia (napr. „neoverený“, „neautorizovaný“ alebo obdobný diel). Ak boli pri príprave zariadenia na predaj použité neoriginálne alebo kompatibilné diely, Predávajúci túto skutočnosť uvedie ako súčasť špecifikácie zariadenia v ponuke a v potvrdení objednávky, vrátane relevantných dopadov, ak môžu nastať (najmä zobrazenie systémových hlásení alebo obmedzenie niektorej funkcie). Takéto hlásenia sa samy osebe nepovažujú za vadu, pokiaľ nespôsobujú nesúlad zariadenia s dohodnutými alebo Predávajúcim deklarovanými vlastnosťami a nebránia jeho riadnemu používaniu podľa určenia. Tým nie sú dotknuté kogentné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

### **Uplatnenie reklamácie**

6.10 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu poštou na adrese sídla Predávajúceho uvedenú v článku I. týchto VOP alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu [info@rephonestop.sk](mailto:info@rephonestop.sk). Predávajúci je povinný potvrdiť prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu.

- 6.11 Kupujúci môže vadný tovar na reklamáciu zaslať prepravnou službou na adresu 03401 Ružomberok, 2050/35 Veterná. Reklamovaný tovar by mal byť dôkladne zabezpečený, aby nedošlo v priebehu prepravy k jeho poškodeniu, balík by mal byť označený viditeľne "REKLAMÁCIA" a obsahovať: reklamovaný tovar (vrátane kompletného príslušenstva), odporúčame priložiť kópiu nákupného dokladu, podrobný popis vady a dostatočné kontaktné údaje Kupujúceho (hlavne spätočná adresa a tel. číslo). Bez vyššie uvedeného je znemožnená identifikácia pôvodu aj vady tovaru. Tento postup je odporúčaný aj Kupujúcemu spotrebiteľovi, ak nepreukáže a nedoloží uvedené skutočnosti inak. Taktiež odporúčame zvoliť si požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (oprava, výmena, dobropis).
- 6.12 Predávajúci vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie, a to emailom bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, doloží oprávnenosť uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady predložením nákupného dokladu, ak bol v minulosti tovar reklamovaný, tiež doloží doklad o reklamáci. Na dodacom doklade (nákupný alebo reklamačný doklad) musí byť rovnaké sériové číslo, ako na reklamovanom výrobku (ak výrobok sériové číslo má). Tento postup je odporúčaný aj Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, ak nepreukáže a nedoloží uvedené skutočnosti inak.
- 6.13 Kupujúci si je vedomý, že ak nedodá reklamovaný tovar vrátane všetkého doručeného príslušenstva, potom v prípade odstúpenia Kupujúceho od zmluvy bude Kupujúcemu vrátená kúpna cena znížená o cenu nedodaného príslušenstva.
- 6.14 Platba je možná len v EUR. Daňový doklad Predávajúci zasiela Kupujúcemu spolu s tovarom.

### **Výluky**

- 6.15 Zodpovednosť Predávajúceho za vady sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté:
- a. mechanickým poškodením tovaru,
  - b. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené,
  - c. neodborným zaobchádzaním, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
  - d. tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami,
  - e. tovar, ktorý bol upravovaný zákazníkom, ak vznikla vada v dôsledku tejto úpravy,
  - f. tovar bol poškodený prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
  - g. použitím nesprávneho alebo neoriginálneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, pokiaľ také použitie nie je obvyklé.

### **Spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ:**

- 6.16 Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady, ak ide o vadu odstrániteľnú, má spotrebiteľ právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu vadného tovaru alebo vadnej časti, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerné. Ak nie je takýto postup možný, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy,

- a. ak ide o vadu neodstrániteľnú brániacu riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu vadného tovaru alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy, rovnaké práva spotrebiteľovi patria, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie vady sa považuje najmä, ak rovnaká vada brániaca riadnemu užívaniu, ktorá bola v dobe zodpovednosti za vady už najmenej dvakrát odstraňovaná, sa vyskytne znovu. Väčším počtom väd sa rozumie, ak má vec súčasne aspoň tri vady brániace jej riadnemu užívaniu,
  - b. ak ide o iné vady neodstrániteľné a spotrebiteľ nepožaduje výmenu veci, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- <sup>6.17</sup> Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie vykoná Kupujúci. Predávajúci na nevhodnosť voľby Kupujúceho upozorní a navrhne vhodný spôsob (najmä v prípade, keď Kupujúci vyžaduje spôsob týkajúci sa odstrániteľnej vady, ale Predávajúci zistí, že ide o vadu neodstrániteľnú). Ak spotrebiteľ nezvolí spôsob vybavenia reklamácie Predávajúcim poskytnutej primeranej lehote, zvolí ho Predávajúci. V prípade zľavy nie je možné neskôr reklamovať tovar pre vadu, za ktorú bola zľava poskytnutá.
- <sup>6.18</sup> Keď je Kupujúcim spotrebiteľ, o reklamácií Predávajúci rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamáciu vrátane odstránenia vady Predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty sa má za to, že vada na veci skutočne existovala a spotrebiteľ má rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorú nie je možné odstrániť. Táto lehota nie je záväzná ku Kupujúcemu, ktorý je podnikateľ a teda jeho vzťah s Predávajúcim upravuje Obchodní zákonník.
- <sup>6.19</sup> Ak bola reklamácia tovaru v dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady vybavená výmenou tovaru za nový, začne doba zodpovednosti Predávajúceho za vady plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.
- <sup>6.20</sup> Predávajúci vydá Kupujúcemu spotrebiteľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to emailom bezprostredne od prijatia reklamácie (v prípade osobného uplatnenia je odovzdaný ihneď); ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- <sup>6.21</sup> Kupujúci má právo na úhradu nevyhnutných nákladov (najmä poštovného, ktoré uhradil pri odosielaní reklamovaného tovaru), ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady (odporúčame požiadať najneskôr do 30 dní po vybavení reklamácie – zákonná lehota tým nie je dotknutá) a boli vynaložené skutočne a účelne. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu vady veci má spotrebiteľ tiež právo na úhradu nákladov k tomuto odstúpeniu.

### **Spôsob vybavenia reklamácie podnikateľ:**

- <sup>6.22</sup> Ak je Kupujúcim podnikateľ, Predávajúci sa zaväzuje o reklamáci rozhodnúť v lehote 40 dní od uplatnenia reklamácie. O tomto rozhodnutí bude Kupujúci podnikateľ informovaný na kontaktný e-mail.
- <sup>6.23</sup> Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha vady nebráni obvyklému užívaniu, môže sa Predávajúci s Kupujúcim dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr tuto vadu reklamovať.
- <sup>6.24</sup> Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, Predávajúci je oprávnený vadný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaviť dobropis. Ak bola reklamácia tovaru v dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady vybavená výmenou tovaru za nový, doba zodpovednosti Predávajúceho za vady sa predlžuje o dobu trvania reklamácie.
- <sup>6.25</sup> V prípade nevyzdvihnutia reklamovaného tovaru do jedného mesiaca od uplynutia doby, kedy mala byť reklamácia vykonaná a ak bola vykonaná neskôr, do jedného mesiaca od upovedomenia o jej vykonaní (t.j. spravidla do 60 dní od dátumu podania reklamácie), je Predávajúci oprávnený účtovať pri výdaji reklamácie náklady na uskladnenie.
- <sup>6.26</sup> Ak si Kupujúci nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ju vyzdvihnúť, má Predávajúci právo vec predať. O zmysľanom predaji bude Predávajúci Kupujúceho informovať a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie veci. Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí Predávajúci Kupujúcemu výťažok z predaja po odpočítaní ceny opravy alebo úpravy, poplatok za uskladnenie a nákladov predaja. Právo na výťažok z predaja musí Kupujúci uplatniť u Predávajúceho.

### **Ukončenie reklamačného konania:**

- <sup>6.27</sup> Po vybavení reklamácie Predávajúci upozorní o ukončení reklamácie Kupujúceho buď telefonicky alebo e-mailom, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predávajúci vydá písomný doklad o vybavení reklamácie. Pokiaľ bol tovar zaslaný prepravnou službou, bude po vybavení automaticky zaslaný na adresu Kupujúceho.
- <sup>6.28</sup> Kupujúci je povinný skontrolovať preberaný tovar a jeho súlad s výdajným protokolom reklamácie. Kupujúci ďalej skontroluje kompletnosť tovaru, hlavne či balenie obsahuje všetko, čo má obsahovať. K neskorším námietkam nebude prihliadnuté. Týmito dojednaniami nie je dotknutá zákonná lehota pre uplatnenie práv z vadného plnenia.
- <sup>6.29</sup> Ak je predmetom kúpy spotrebný materiál alebo ak je tento materiál súčasťou zakúpeného tovaru, použije sa životnosť miesto záruky za akosť. Životnosť môže byť uvedená časovo, v dobe tovaru alebo počtom použitia, či inak obdobne špecifikovaná. Pri tovare môže byť

uvedená viac ako jedna z týchto životností. K úspešnému uplatneniu reklamácie je nutné dodržať všetky uvedené podmienky.

<sup>6.30</sup> Právo Kupujúceho uplatniť práva zo zodpovednosti za vady v dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady tým nie je dotknuté. Kupujúci však musí prihliadnuť k vyššie uvedeným skutočnostiam, pretože zodpovednosť Predávajúceho za vady sa nevzťahuje na opotrebenie spôsobené obvyklým používaním vecí a nemožno ju zamieňať so životnosťou výrobku. Životnosť tovaru predstavuje náchylnosť k opotrebeniu spôsobenú obvyklým používaním. Pokiaľ tovar používate dlhšie ako je obvyklá životnosť, je pravdepodobné, že vzniknutá vada je dôsledkom bežného opotrebenia, avšak nie je vylúčené, že sa skutočne jedná o vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá.

## II. KOMUNIKÁCIA

<sup>7.1</sup> Na účely týchto VOP sa za záväzné komunikačné kanály medzi Predávajúcim a Kupujúcim považujú výlučne:

- e-mailová komunikácia medzi e-mailovou adresou Predávajúceho uvedenou v čl. I a e-mailovou adresou Kupujúceho poskytnutou pri objednávke a
- súkromná správa doručená do komunikačného rozhrania Platformy medzi účtom Predávajúceho a účtom Kupujúceho, ak z obsahu správy možno jednoznačne určiť odosielateľa, predmet komunikácie a jej obsah.

## III. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

<sup>1.2</sup> Osobné údaje Kupujúceho budú spracúvané Predávajúcim („prevádzkovateľom“) na základe nasledovných účelov a právnych základov spracúvania:

- a) uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, vrátane vybavenia objednávky, komunikácie s Kupujúcim, dodania tovaru, platby a vedenia súvisiacej evidencie; právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (plnenie zmluvy),
- b) plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, najmä v oblasti účtovníctva, daní a vybavovania uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, prípadne iných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov; právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (splnenie zákonnej povinnosti),
- c) uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov, riešenie sporov, predchádzanie podvodom a zneužívaniu; právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Prevádzkovateľa), pričom oprávneným záujmom je ochrana právnych a majetkových záujmov Prevádzkovateľa a zabezpečenie riadneho priebehu obchodných transakcií,

<sup>1.3</sup> Prevádzkovateľ bude spracúvať najmä bežné osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelov podľa bodu 8.1, a to najmä: identifikačné údaje (meno, priezvisko, prípadne obchodné meno), kontaktné údaje (e-mail, telefón), dodacie údaje (adresa), údaje o

objednávke a plnení (identifikácia tovaru, cena, spôsob dodania a platby), údaje o komunikácii a uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady.

- 1.4 Poskytnutie osobných údajov podľa bodu 8.2 v rozsahu potrebnom na vybavenie objednávky je zmluvnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné objednávku riadne vybaviť a kúpnu zmluvu uzavrieť alebo plniť.
- 1.5 Prijemcami osobných údajov môžu byť najmä: osoby poverené Prevádzkovateľom (zamestnanci a spolupracovníci), dopravcovia a poštové podniky zabezpečujúce doručenie, poskytovatelia platobných služieb a banky pri realizácii platieb, poskytovatelia účtovných a daňových služieb, poskytovatelia IT a hostingových služieb, prípadne servisní partneri, ak je to nevyhnutné na posúdenie vady alebo vybavenie uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, a orgány verejnej moci alebo iné subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ povinný údaje poskytnúť na základe zákona.
- 1.6 Ak Kupujúci komunikuje s Prevádzkovateľom prostredníctvom Platformy, berie na vedomie, že Platforma je samostatným prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov uskutočňovaného v rámci jej služieb, a spracúva osobné údaje podľa vlastných pravidiel a zásad ochrany súkromia. Prevádzkovateľ spracúva údaje získané prostredníctvom Platformy výlučne na účely podľa bodu 8.1 a v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy.
- 1.7 Prevádzkovateľ spravidla neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru; ak Prevádzkovateľ využije poskytovateľa služieb, ktorý môže prenášať údaje do tretích krajín, zabezpečí, aby sa takýto prenos uskutočnil v súlade s Nariadením GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo primeraných záruk (napr. štandardné zmluvné doložky).
- 1.8 Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov spracúvania, najmä po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov a na plnenie povinností podľa osobitných právnych predpisov (najviac 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu); doklady a údaje spracúvané na účely účtovníctva a daní uchováva Prevádzkovateľ po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi (najviac 10 rokov od vykonania objednávky).
- 1.9 Kupujúci ako dotknutá osoba má za podmienok ustanovených Nariadením GDPR najmä právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo namietať spracúvanie založené na oprávnenom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak je spracúvanie založené na súhlase, Kupujúci je oprávnený súhlas kedykoľvek odvolať, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním; odvolanie súhlasu je možné zaslať na kontaktný e-mail Prevádzkovateľa uvedený v čl. I. týchto VOP.

- <sup>1.10</sup> Kupujúci má právo ne byť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo by ho obdobne významne ovplyvňovalo. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.

## II. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- <sup>II.2</sup> Kupujúci Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („ARS“), ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh môže spotrebiteľ podať príslušnému subjektu ARS; Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- <sup>II.3</sup> Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

## III. OSOBITNÉ USTANOVENIA O VÝKUPE POUŽITÉHO TOVARU

- <sup>1.2</sup> Ustanovenia tohto článku sa použijú výlučne na prípady, keď fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „Predajca zariadenia“), ponúka Predávajúcemu na výkup použité elektronické zariadenie. Na účely tohto článku vystupuje Predávajúci v postavení Kupujúceho (ďalej len „Výkupca“) a Predajca zariadenia v postavení Predávajúceho, pričom ide o právny vzťah odlišný od spotrebiteľského predaja tovaru podľa ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré sa na výkup použijú len vtedy, ak to tento článok výslovne ustanoví.
- <sup>1.3</sup> Výkup použitého zariadenia môže byť realizovaný osobne na základe individuálnej dohody strán alebo na diaľku na základe predchádzajúcej dohody uzavretej prostredníctvom Komunikačných kanálov Platformy alebo e-mailom. Ak Výkupca poskytne Predajcovi zariadenia predbežný odhad výkupnej ceny alebo cenové rozpätie, ide o informatívny údaj, ktorý nie je pre Výkupcu záväzný a slúži iba na účely rozhodnutia Predajcu zariadenia, či zariadenie ponúkne na posúdenie Výkupcovi.
- <sup>1.4</sup> Predajca zariadenia je oprávnený ponúknuť Výkupcovi na výkup výlučne také zariadenie, s ktorým je oprávnený nakladať a ktoré nie je zaťažené právami tretích osôb ani inými obmedzeniami dispozície, najmä nie je predmetom leasingu, splátkového predaja alebo iného financovania, nie je blokové, viazané na používateľské účty alebo aktívne bezpečnostné zámky a neobsahuje iné obmedzenia, ktoré bránia riadnemu používaniu alebo ďalšiemu prevodu zariadenia.
- <sup>1.5</sup> Pri výkupe na diaľku Predajca zariadenia odošle zariadenie na adresu určenú Výkupcom a znáša náklady na jeho odoslanie, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Predajca zariadenia je povinný zariadenie zabaliť spôsobom primeraným povahe zariadenia tak, aby

bolo chránené pred poškodením počas prepravy, a zásielku odoslať spôsobom umožňujúcim sledovanie (tracking) alebo iné preukázanie jej odoslania a doručenia. Riziko škody na zariadení počas prepravy znáša Predajca zariadenia až do okamihu prevzatia zariadenia Výkupcom, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak.

- 1.6 Po doručení zariadenia je Výkupca oprávnený vykonať odborné posúdenie technického a vizuálneho stavu zariadenia, vrátane overenia funkčnosti a zhody so stavom deklarovaným Predajcom zariadenia, a na základe výsledku posúdenia určiť konečnú výkupnú cenu. Výkupca je oprávnený navrhnúť výkupnú cenu odlišnú od predbežného odhadu najmä vtedy, ak zistí technické alebo funkčné vady, mechanické poškodenie, stopy po neodbornom zásahu, nehodu s deklarovaným stavom, neúplnosť príslušenstva, alebo ak zariadenie obsahuje aktívne bezpečnostné zámky, viazanosť na účty, blokácie alebo iné obmedzenia, ktoré bránia riadnemu používaniu alebo ďalšiemu prevodu zariadenia.
- 1.7 Predajca zariadenia je oprávnený navrhnúť konečnú výkupnú cenu prijať alebo odmietnuť. Kúpna zmluva na výkup zariadenia vzniká až okamihom, keď sa strany výslovne dohodnú na konečnej výkupnej cene a táto dohoda bude potvrdená prostredníctvom e-mailovej komunikácie spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o obsahu dohody. Samotné odoslanie zariadenia Výkupcovi sa považuje iba za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy a nezakladá povinnosť Výkupcu zariadenie odkúpiť, ani povinnosť Predajcu zariadenia prijať navrhnutú konečnú výkupnú cenu.
- 1.8 Predajca zariadenia je na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy povinný poskytnúť Výkupcovi najmä
  - identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti
  - kontaktné údaje v rozsahu e-mail, tel. číslo
  - platobné údaje, najmä IBAN bankového účtu a označenie banky,
  - údaje potrebné na identifikáciu potrebného zariadenia, najmä označenie zariadenia, základná špecifikácia zariadenia vrátane príslušenstva
  - e-mail, tel. číslo, platobné údaje (najmä IBAN bankového účtu a označenie banky).
- 1.9 V prípade prijatia konečnej výkupnej ceny Výkupca uhradí Predajcovi zariadenia dohodnutú sumu najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa vzniku kúpnej zmluvy, spravidla bezhotovostným prevodom na bankový účet oznámený Predajcom zariadenia, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak.
- 1.10 Ak Predajca zariadenia konečnú výkupnú cenu odmietne, Výkupca vráti zariadenie Predajcovi zariadenia bez zbytočného odkladu po tom, čo mu Predajca zariadenia poskytne pokyny potrebné na vrátenie zariadenia, najmä oznámi adresu na vrátenie a kontaktné údaje pre doručenie. Náklady na vrátenie zariadenia znáša Predajca zariadenia, ak sa strany výslovne nedohodnú inak. Ak Predajca zariadenia neposkytne potrebnú súčinnosť ani v primeranej lehote určenej Výkupcom, Výkupca je oprávnený zariadenie uskladniť na náklady Predajcu zariadenia a vyzvať Predajcu zariadenia na prevzatie zariadenia alebo doplnenie údajov potrebných na jeho vrátenie.

## II. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- <sup>1.2</sup> Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Predávajúceho je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline, webová stránka: [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
- <sup>1.3</sup> Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.
- <sup>1.4</sup> Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 10.02.2026  
(aktualizované 10/02/2026)